



Pourquoi rejoindre MMCréation ?

ATOUTS

- + de 20 ans d'existence
- Une équipe dynamique
- Une vision innovante
- Une forte croissance
- Un emplacement central
- Un quartier sympa

MMCréation développe des solutions de communication digitale pour le secteur hôtelier : sites web, comparateur tarifaire, push marketing, emailings & newsletters, géolocalisation de points d'intérêt, ...

MMCréation est l'agence de référence des chaînes et groupes hôteliers ainsi que des hôtels indépendants haut de gamme en France. Depuis quelques mois, elle se lance à la conquête de marchés à l'international.

L'ADN MMCréation : webdesign & innovation.

Responsable satisfaction Client chez MMCréation

En lien direct avec le chef d'entreprise, en collaboration avec le pôle gestion de projet et commercial et avec le soutien des équipes techniques, vous aurez pour missions :

✓ **L'analyse des besoins clients**

Analyser et mettre en place des études qualitatives pour remonter les besoins des clients / analyser les réclamations afin de déterminer les causes sous-jacentes, proposer des contre-mesures et participer à la mise en place d'actions préventives et curatives. Vous serez force de proposition en ce qui concerne l'évolution des produits.

✓ **La diffusion de notre image**

Diffuser nos offres auprès de nos clients sur l'ensemble de nos solutions via les réseaux sociaux, newsletters et autres supports.

✓ **Est le garant de nos produits**

Vous présentez et proposez nos offres et services pour l'ensemble des produits (H.Api CRM, Push Marketing, Géolike, Hotel Price Explorer, Google Adwords...).

Vous accompagnez le client dans l'utilisation des produits et des nouvelles fonctionnalités / les formez si besoin.

Vous êtes l'expert de nos produits/solutions (analyser les problèmes, les comprendre, travailler en collaboration avec l'équipe technique pour trouver des solutions, mettre en place des process pour gagner du temps)



Etes-vous fait pour le poste ?

COMPETENCES

Capacité à acquérir des connaissances produits & process
Maîtrise de la gestion de la relation client
Connaissance de base en marketing et communication digitale
Connaissance du secteur hôtelier

QUALITES

Excellent relationnel
Empathie/diplomatie
Autonome/débrouillard(e)
Curieux
Sens commercial

FORMATION

Bac+3 minimum
Idéalement Bac+5
Spécialité : Satisfaction client

EXPERIENCE

Minimum 2 ans
Idéalement 5 ans
De préférence en agence web

Le poste est-il fait pour vous ?

CONTRAT

CDI
Temps plein

SALAIRE

A négocier
en fonction de votre
niveau d'expérience

LIEU DE TRAVAIL

32 av. Wagram
Paris 8
Métro : Etoile / Ternes

AVANTAGES

Tickets restaurant
Mutuelle

Comment postuler ?

Envoyez par mail à l'adresse suivante :
recrutement@mmcreation.com

Votre CV
Vos prétentions salariales